



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung

Als Teil der Reaktion
der EU auf die
Covid-19-Pandemie
finanziert



Marketing Osnabrück



StattGeld
Der Osnabrücker
Stadtgutschein



Rubberfeld

Kartennummer

Gemeinsam den lokalen Handel stärken: Osnabrücker StattGeld Ein Gutschein – viele Möglichkeiten



Wieso StattGeld?

Gemeinsam mit Ihnen möchten wir unsere Innenstadt wieder mehr beleben. Eine gemeinsame Initiative von der mO. GmbH (Marketing Osnabrück) und der Neuen Osnabrücker Zeitung hat sich zum Ziel gemacht die Kaufkraft in unserer Region zu stärken und eine **Maßnahme gegen den fortschreitenden Online-Handel** zu bieten.

Wie wir das erreichen wollen?

Ihre Kunden erwerben in einer der verschiedenen Ausgabestellen einen Stadtgutschein, lassen sich bequem Geld auf die Gutscheinkarte laden und bezahlen statt mit Bargeld oder EC-Karte bei Ihnen im Geschäft.

Ihr Vorteil?

Osnabrücker StattGeld ist die Alternative zum Amazon- oder Zalando Gutschein.

Denn mit unserer Gutscheinkarte bleibt der Umsatz in der Stadt!

Werden Sie Akzeptanzstelle und profitieren Sie von unserem Stadtgutschein!

Ihre Vorteile auf einen Blick:



Stärkung der Region

Der Stadtgutschein kann bei allen Akzeptanzstellen in der Innenstadt von Osnabrück eingesetzt werden. Sie greift damit den Trend zu mehr Regionalität und Heimatverbundenheit im Kaufverhalten auf und bindet die Kaufkraft in der Region. Händler bekommen zudem ein weiteres Plus in der Positionierung gegenüber dem Onlinehandel.



Neukundengewinnung

Unser Stadtgutschein ist ein Frequenzbringer. Teilnehmende Händler und Dienstleister rücken automatisch in den Fokus der Kunden, da diese aktiv nach Geschäften recherchieren, in denen sie ihr Guthaben einlösen können.



Höherer Durchschnittsbon mit Gutschein

Erfahrungen belegen: Die Großmutter schenkt der Enkelin einen 20 Euro-Gutschein zum Geburtstag, die Enkelin kauft damit aber ein Produkt für 50 Euro. Für Sie bedeutet das ein weiteres Umsatzplus!





Kundenbindung

Ihre Kunden werden verstärkt und regelmäßig in Geschäften einkaufen, die den Stadtgutschein akzeptieren.



Einfache Handhabung

Als Akzeptanzstelle brauchen Sie keine zusätzlichen Geräte oder Software. In der Regel sind die vorhandenen (EC-Karten-)Zahlungsterminals nutzbar. Wir garantieren zudem einen schnellen Geldeingang nach Abrechnung. Die gesamte Abwicklung erfolgt einfach und unkompliziert über eine Web-Applikation.



Seien Sie schnell und sparen die laufenden Kosten bis Ende 2023 inkl. der einmaligen Anbindungskosten bei einer Anmeldung bis zum 31. August 2022!



Unsere Leistungen

Selbstverständlich sorgen wir mit umfangreichen Werbemaßnahmen für eine Bekanntmachung des Stadtgutscheins.

Disagio pro Jahr: 3% pro Einlösebeitrag

Systemeinführung (einmalig): 100 €

Detaillierte Informationen zu der Abrechnung mit ihrem Netzbetreiber bzw. zu möglichen Leihterminals finden Sie in der Anlage.

Sie haben Fragen oder Anmerkungen?

Hierfür steht Ihnen unsere Ansprechpartnerin Katharina Brüger gerne zur Verfügung:



Als Teil der Reaktion der EU auf die Covid-19-Pandemie finanziert



Schlosswall 1-9
49074 Osnabrück

Tel.: 0541.323 4900
www.osnabringts.de/stattgeld



Wir sind bereits dabei! Und Sie?



„Frei nach dem Motto „Sitz. Platz. Bleib.“ können unsere Gäste bei uns in kleiner Runde anstoßen und den Abend genießen. So eine Gutscheinkarte ist da eine super Idee: Egal ob als Geschenk oder für das eigene Portemonnaie.“

Miro Bauhaus – Schmales Handtuch



„Die Auswirkungen der Corona-Pandemie werden für uns alle noch lange spürbar sein. Deshalb müssen wir es schaffen, die Leute wieder in die Innenstadt zu holen.“

Stephanie Möllering – Die Möllering



Konzentrieren Sie sich voll und ganz auf Ihr Geschäft und bieten Sie Ihren Kunden mit unserem StattGeld eine weitere Zahlungsmöglichkeit!



Wie funktioniert das StattGeld?

- › Kunden und Unternehmen erwerben StattGeld-Gutscheine, die nur in den angeschlossenen Akzeptanzstellen in Osnabrück eingelöst werden können. Das Geld bleibt also auf jeden Fall in der Region!
Nur wer mitmacht, kann die Karte akzeptieren.
- › Die Akzeptanz der Karte funktioniert über Ihr vorhandenes Zahlungsterminal. Sie brauchen keine zusätzliche Hardware am POS und können sich auf die Sicherheit Ihres Zahlungsterminals verlassen.
- › Einfaches Handling des Gutscheins analog zur Kartenzahlung. Das System nutzt die Sicherheit und Verfügbarkeit des bargeldlosen Zahlungsverkehrs.
- › Es können flexible Beträge vom Gutschein abgebucht werden. Das Restguthaben verbleibt auf der Karte und kann in allen anderen Akzeptanzstellen weiter verwendet werden.
- › Wenn das Guthaben auf dem Gutschein nicht ausreicht, gibt es die Möglichkeit, den Restbetrag mit Karte/bar zu bezahlen. Das Restguthaben wird auf dem Kassenschein ausgedruckt. So weiß der Kunde, was er noch ausgeben kann.
- › Keine Bargeldauszahlungen. Das Restguthaben verbleibt auf der Gutscheinkarte und kann flexibel weiter verwendet werden.
- › Das Clearing erfolgt wöchentlich vollautomatisch und verursacht keinen zusätzlichen Aufwand.
- › Die Karte ist nach Aufladung im aktuellen Kalenderjahr + 36 Monate gültig.



Häufig gestellte Fragen

› **Welchen Mehrwert bietet der Stadtgutschein?**

Gutscheine sind eines der beliebtesten Geschenke in Deutschland und es werden Jahr für Jahr mehr Gutscheine verkauft. Unsere Innenstadt kann (muss) hier eine attraktive Alternative zu Online-Angeboten liefern.

› **Warum ist ein Gutschein als Zahlungsmittel interessant?**

Gutscheine bringen zusätzliche Frequenz und Kaufkraft in die Stadt (als Alternative zu Online-Gutscheinen). Kunden mit Gutschein geben mehr Geld aus, als Kunden ohne Gutschein. Zudem wird in der Regel mehr Geld ausgegeben, als nur der Gutscheinwert.

› **Welche Hardware wird am POS benötigt?**

Es wird keine zusätzliche Hardware am POS benötigt, sondern die vorhandenen Zahlungsterminals sind nutzbar – Netzbetreiber und Terminalhersteller übergreifend.

› **Wie sieht die Handhabung des Gutscheins aus?**

Die Handhabung des Gutscheins läuft analog zur Kartenzahlung. Das Gutscheinsystem nutzt die Sicherheit und Verfügbarkeit des bargeldlosen Zahlungsverkehrs. Dabei erfolgt die Einlösung in Echtzeit.

› **Wie funktioniert die Abrechnung der Gutscheinumsätze?**

Der Geldeingang und das Clearing erfolgt nach der Abrechnung ganz automatisch ohne zusätzlichen Aufwand immer montags (wöchentlich).

› **Wo können die Kunden die Stadtgutscheine erwerben?**

Kunden und Unternehmen können die Gutscheine bei folgenden Partnern (Ausgabestellen) erwerben und aufladen lassen:

- ›› Tourist Information der Stadt Osnabrück
- ›› Geschäftsstellen der Neuen Osnabrücker Zeitung
- ›› weitere Ausgabestellen werden akquiriert

› **Wie funktioniert der Gutschein für die Kunden?**

Nachdem der Gutschein erworben und mit dem Wunschbetrag aufgeladen wurde, kann dieser nun in allen angeschlossenen Akzeptanzstellen in (und um) Osnabrück eingelöst werden. Es können flexible Beträge vom Gutschein abgebucht werden. Das Restguthaben verbleibt auf der Karte und kann in allen anderen Akzeptanzstellen weiter verwendet werden. Auf dem Kassenbon ist das Restguthaben abzulesen. So weiß der Kunde, was er noch ausgeben kann.

- › **Kann man sich das Restguthaben des Gutscheins auszahlen lassen?**
Nein, es erfolgen keine Bargeldauszahlungen. Das Restguthaben verbleibt auf der Gutscheinkarte und kann flexibel weiter verwendet werden.
- › **Wird die Gutscheinkarte nachhaltig produziert?**
Ja, der Gutschein wird aus recyceltem PVC hergestellt.
- › **Ist die Gutscheinkarte personalisiert?**
Nein, es handelt sich um eine anonyme Gutscheinkarte. Eine Speicherung von Personendaten findet nicht statt.
- › **Wie lange ist die Gutscheinkarte gültig?**
Gültigkeit: Kalenderjahr der Ausgabe + 36 Monate
- › **Ist die Gutscheinkarte mehrfach aufladbar?**
Nein, die Karte ist einmalig aufladbar und wird danach entsorgt.
- › **Gibt es einen Mindest- und Maximalbetrag, mit dem die Karte aufgeladen werden kann?**
 - ›› Mindestbetrag: 5,-€
 - ›› Maximalbetrag: 100,-€





EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung

Als Teil der Reaktion
der EU auf die
Covid-19-Pandemie
finanziert



Wenn Werbung wirken soll.



Kontakt.

Sie möchten als
Akzeptanzstelle dabei sein?
Dann sprechen Sie uns gerne an:

stattgeld@noz.de

Stand: September 2022